

## GUIÓN DE LA CONVERSACIÓN TELEFÓNICA PARA ENTREGAS A DOMICILIO

Instrucciones: Haz una copia de este guión para cada contacto que quieras hacer. Escribe los nombres apropiados en los espacios en blanco en el guión y en el formulario Solicitud de Regalo. Esto te facilitará tu trabajo mucho cuando estés en el teléfono.

No. de solicitud/de la familia: \_\_\_\_\_

Los números de teléfono para marcar: Primario \_\_\_\_\_

Secundario \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

### GUIÓN PARA LLAMADA TELEFÓNICA

¡Hola! Mi nombre es [Su nombre], y soy un voluntario de Angel Tree® con [Nombre de la Iglesia/Organización]. ¿Podría hablar con [Nombre del Cuidador]? [Nombre del Prisionero] nos ha pedido que incluya [Nombre del niño o niños] en el programa de este año. Como usted sabe o no debe saber, Prison Fellowship Angel Tree es un programa mediante el cual las iglesias/organizaciones locales compran regalos de parte de los presos para sus niños en Navidad.

¿Cómo llaman los niños a [nombre del preso]?

¿Es usted quien cuida a estos niños(s) actualmente?  Sí  No

¿Está de acuerdo que el /los niño(s) s reciban estos regalos?  Sí  No

[Nombre del Prisionero] ha recomendado que le proporcionemos un regalo divertido a cada niño. Necesitamos que nos ayude a determinar si esta recomendación es apropiada o si se prefiere una prenda de vestir. A medida que le menciono a cada niño, dígame si hay un apodo u otro nombre por el que se le conozca. Primero, hablemos de [Nombre del primer niño/a]. (Llene el formulario Solicitud de Regalo—continúe hasta que tenga la información de todos los niños.)

(Entonces puede terminar su conversación con:)

¿De quién decimos que viene el regalo? (de Papá, Papi, Mamá, etc.)

¿Es correcta la dirección de correo suya que tenemos? (pídale que le dé la dirección)

¿Estará viviendo ahí al llegar la Navidad?  Sí  No

Tenemos esta persona como un contacto alternativo [nombre y teléfono/s del contacto]. ¿Es esta información correcta?  Sí  No

Gracias por su ayuda. Por favor, escriba el nombre de nuestra iglesia/organización y número de teléfono en caso de que usted se mude o tenga un cambio de número de teléfono antes de la Navidad. Los regalos llegarán poco antes de Navidad. ¡Adiós y que Dios los bendiga!

Si no le contestan la llamada, deje un mensaje informando que llama de parte de Angel Tree y que volverá a llamar a tal día y hora. Puede dejarle un número al cual devolverle la llamada. Asegúrese de explicar claramente cuál es la información que necesita de ellos, especialmente su dirección actual, para evitar retrasos en la organización de la entrega de los regalos.  Sí, dejé mensaje.