

## GUIÓN DE ENTREVISTA TELEFÓNICA PARA ENTREGAS A DOMICILIO

Instrucciones: Haga una copia de este guión para cada contacto que planea hacer. Escriba los nombres apropiados en todos los espacios en blanco en el guión y el formulario de solicitud de regalo. Esto facilitará mucho su trabajo cuando esté hablando por teléfono.

Solicitud / Familia #: \_\_\_\_\_

Números de teléfono para marcar: Primario \_\_\_\_\_

Secundario \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

### GUIÓN TELEFONICO:

<p>¡Hola! Soy [Su nombre], y soy voluntario de Prison Fellowship Angel Tree™ con [Iglesia / Organización Nombre]. ¿Puedo hablar con [Nombre del cuidador]? [Nombre del prisionero] nos ha pedido que incluyamos [Nombre del niño o niños] en el programa este año. Como puede que sepa o no, Angel Tree® es un programa mediante el cual las iglesias / organizaciones compran regalos para niños con padres encarcelados en Navidad.</p>	
¿Cómo llaman los niño/s al [Prisionero/a]?	
¿Sabe el/los niño (s) que [nombre del preso] está encarcelado/a?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
¿Está cuidando de estos niños actualmente?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
¿Está bien que los niños reciban estos regalos ?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
<p>[Nombre del prisionero/a] ha recomendado que proporcionemos un regalo divertido para cada niño. Necesitamos tu ayuda para determinar si esta recomendación es apropiada o si se prefiere una prenda de vestir para el niño/a. Conforme yo mencione a cada niño/a, por favor avíseme si hay un apodo u otro nombre con el que el niño/a es comocido/a. Primero, vamos hablar sobre [Nombre del primer niño/a]. <i>(Complete el formulario de solicitud de obsequio; continúe hasta que tenga información sobre los niños enumerados).</i></p> <p><i>(Entonces puede terminar su conversación con :)</i></p>	
¿Cómo deben abordarse los regalos? <i>(de papá, papi, mamá, etc)</i>	
¿Tenemos su dirección postal correcta? <i>(pidale que le de la dirección)</i>	
¿Seguirás viviendo allí en Navidad?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Esta persona ha sido incluida como contacto alternativo [Contacto alternativo y número (s) de teléfono]. Es esta información correcta?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
<p>Gracias por tu ayuda. Escriba el nombre y el número de teléfono de nuestra iglesia / organización en caso de que se tenga que mudar o cambie el número de teléfono antes de Navidad. Los regalos llegarán poco antes de Navidad. ¡Adiós y que Dios los bendiga!</p>	
<p>Si su llamada no es respondida, deje un mensaje indicando que está llamando desde Angel Tree y volvera a llamar en una fecha y hora específicas. También puede optar por dejar un número donde puedan devolver su llamada. Asegúrese de explicar claramente qué información necesita de ellos, especialmente una dirección actual, para evitar demoras en organizar la entrega de regalos. <input type="checkbox"/> Si, se dejo un mensaje</p>	