



Phone Script for Angel Tree Deliveries and Parties

Instructions: Make a copy of this script for each contact you plan to make. Write the appropriate names where indicated for blank spaces on the script and the Gift Request Form. This will make your job much easier when you are on the phone.

Application/Family #:

Phone numbers to dial:

Primary

Secondary

Other

CALL SCRIPT

Hello! This is , and I am a Prison Fellowship Angel Tree™ volunteer with .

May I speak with ?

(To the Caregiver):

(Repeat greeting if the Caregiver wasn't the first to answer the phone.)

Hello! This is , and I am a Prison Fellowship Angel Tree™ volunteer with .

has asked us to include in the program this year. As you may know, Angel Tree® is a program for local churches and organizations to buy gifts for children on behalf of their incarcerated parents at Christmas.

Is/are the child(ren) aware that is incarcerated? Yes No

Is this child(ren) living with you now? Yes No

Do you have any objection to the child(ren) receiving these gifts? Yes No

We could use your help to select a great gift. As I mention each child, please let me know if there is a nickname or another name the child goes by. First, let's talk about .

How should the gifts be addressed? (*from Dad, Daddy, Mom, etc.*)

Do we have your correct mailing address? (*Have them give you the address.*)

Will you still be living at this address at Christmastime? Yes No

This person has been listed as an alternative contact: .

Alternate Contact and Phone Number(s)

Is this information correct? Yes No

If you are delivering to their home or other location:

Volunteers from our church/organization will be delivering gifts on _____ at _____ . (*Give them several options.*)

Date

Time

Will you and the child(ren) be available for a short visit? Yes No

We look forward to meeting you and distributing the gifts to the children.

If you are having a party or other event:

Our church/organization is hosting a Christmas party for all our Angel Tree families on _____ at _____ at _____

Date

Time

Location

Will you and the child(ren) attend? Yes No

We look forward to a fun time and distributing the gifts to the children during this event.

Do you need assistance with transportation? Yes No

If yes, provide instructions on how to arrange for transportation.

If no, reiterate your church/organization's excitement about serving their family.

Transportation Instructions

Attendance: Yes No Transportation: Yes No

Thank you for your help. Please write down our church/organization's name and phone number in case you move or have a phone number change prior to Christmas. Do you have any questions for me? _____

Church/Organization Name & Number

Goodbye and God bless!

IF YOUR CALL IS NOT ANSWERED

Leave a message indicating that you are calling from Angel Tree and will call back at a specific time and date. You may also choose to leave a number where they can return your call. Be sure to clearly explain what information you need from them, especially a current address, to avoid delays in arranging gift delivery. Yes, left message.

TEXT SCRIPT

Instructions: Make a list of the caregivers and their phone numbers that you text this message to. Do not include child(ren) name in the text.

This is _____, a Prison Fellowship Angel Tree™ volunteer with _____.

Your Name

Church/Organization Name

Would you please call me at _____ about this Christmas? Thank you.

Your Phone Number



Guion Telefónico para Entregas y Fiestas de Angel Tree

Instrucciones: Haga una copia de este guion para cada contacto que planea hacer. Escriba los nombres apropiados donde se indica para los espacios en blanco en el guión y el Formulario de Solicitud de Regalos. Esto hará su trabajo mucho más fácil cuando esté hablando por teléfono.

Solicitud / Familia #:

Números de Teléfono para marcar:

Principal

Secundario

Otro

GUION DE LLAMADA

¡Hola! Habla _____, y soy voluntario de Prison Fellowship Angel Tree con _____.

¿Puedo hablar con _____?

(Para el Cuidador):

(Repita el saludo si el Cuidador no fue el primero en contestar el teléfono.)

¡Hola! Habla _____, y soy voluntario de Prison Fellowship Angel Tree con _____.

_____ ha solicitado incluir _____ en el programa este año. Como sabrá, Angel Tree® es un programa para que iglesias y organizaciones locales compren regalos para niños a nombre de sus padres encarcelados en Navidad.

¿Esta/están consciente(s) el(los) niño(s) de que _____ está encarcelado? Sí No

¿El niño(s) está viviendo con usted actualmente? Sí No

¿Tiene alguna objeción con que el(los) niño(s) reciba este regalo? Sí No

Podría servirnos su ayuda para seleccionar un gran regalo. Como menciono a cada niño, por favor hágame saber si hay un apodo u otro nombre que el niño lleve. Primero, hablemos de _____.

¿Cómo deben abordarse los obsequios? (de Papá, Papi, Mamá, etc.)

¿Tenemos su dirección postal correcta? (Pídale que le den la dirección.)

¿Seguirá viviendo en esta dirección en Navidad? Sí No

Esta persona ha sido incluida como contacto alternativo:

Contacto Alternativo y Numero de Teléfono

¿Esta información es correcta? Sí No

Si está enviando a su casa u otra ubicación:

Voluntarios de nuestra iglesia/organización estarán entregando regalos el _____ a _____ .(Deles varias opciones.)

Fecha

Hora

¿Estarán usted y el(los) niño(s) disponibles para una visita corta? Sí No

Esperamos emocionados conocerlos y distribuir los regalos a los niños.

Si va a tener una fiesta u otro evento:

Nuestra iglesia/organización está organizando una fiesta de Navidad para todas nuestras familias de Angel Tree el _____ a _____

Fecha

Hora

a _____

Ubicación

¿Usted y el niño(s) asistirán? Sí No

Esperamos emocionados tener un momento divertido y distribuir los regalos a los niños durante este evento.

¿Necesita ayuda con el transporte? Sí No

En caso afirmativo, proporcione instrucciones sobre cómo organizar el transporte.

Si no, reitere el entusiasmo de su iglesia/organización por servir a su familia.

Instrucciones de Transporte

Asistencia: Sí No Transporte: Sí No

Gracias por su ayuda. Escriba el nombre y el número de teléfono de nuestra iglesia/organización en caso de que se mude o cambie de número de teléfono antes de Navidad. ¿Tienes alguna pregunta para mí?

Nombre y Número de Iglesia/ Organización

¡Adiós y que Dios les bendiga!

SI SU LLAMADA NO ES CONTESTADA

Deje un mensaje indicando que está llamando desde Angel Tree y que le devolverá la llamada en una fecha y hora específicas. También puede optar por dejar un número donde puedan devolverle la llamada. Asegúrese de explicar claramente qué información necesita de ellos, especialmente una dirección actual, para evitar demoras en la organización de la entrega de regalos. Si, mensaje dejado

GUION DE TEXTO

Instrucciones: Haga una lista de los cuidadores y sus números de teléfono a los que envía este mensaje de texto. No incluya el nombre del niño(s) en el texto.

Es _____, un voluntario de Prison Fellowship Angel Tree™ con _____ . ¿Podría

Su Nombre

Nombre de Iglesia/organización

por favor llamarme al _____ para conversar sobre esta navidad? Gracias.

Su Numero de Teléfono