



# Guion Telefónico para Entregas y Fiestas de Angel Tree

**Instrucciones:** Haga una copia de este guion para cada contacto que planea hacer. Escriba los nombres apropiados donde se indica para los espacios en blanco en el guión y el Formulario de Solicitud de Regalos. Esto hará su trabajo mucho más fácil cuando esté hablando por teléfono.

**Solicitud / Familia #:**

**Números de Teléfono para marcar:**

**Principal**

**Secundario**

**Otro**

## GUION DE LLAMADA

¡Hola! Habla \_\_\_\_\_, y soy voluntario de Prison Fellowship Angel Tree con \_\_\_\_\_.

¿Puedo hablar con \_\_\_\_\_?

*(Para el Cuidador):*

*(Repita el saludo si el Cuidador no fue el primero en contestar el teléfono.)*

¡Hola! Habla \_\_\_\_\_, y soy voluntario de Prison Fellowship Angel Tree con \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ ha solicitado incluir \_\_\_\_\_ en el programa este año. Como sabrá, Angel Tree ® es un programa para que iglesias y organizaciones locales compren regalos para niños a nombre de sus padres encarcelados en Navidad.

¿Esta/están consciente(s) el(los) niño(s) de que \_\_\_\_\_ está encarcelado?      Sí      No

¿El niño(s) está viviendo con usted actualmente?      Sí      No

¿Tiene alguna objeción con que el(los) niño(s) reciba este regalo?      Sí      No

Podría servirnos su ayuda para seleccionar un gran regalo. Como menciono a cada niño, por favor hágame saber si hay un apodo u otro nombre que el niño lleve. Primero, hablemos de \_\_\_\_\_.

¿Cómo deben abordarse los obsequios? (de Papá, Papi, Mamá, etc.)

¿Tenemos su dirección postal correcta? (Pídale que le den la dirección.)

¿Seguirá viviendo en esta dirección en Navidad?      Sí      No

Esta persona ha sido incluida como contacto alternativo:

Contacto Alternativo y Numero de Teléfono

¿Esta información es correcta?      Sí      No

**Si está enviando a su casa u otra ubicación:**

Voluntarios de nuestra iglesia/organización estarán entregando regalos el \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ .(Deles varias opciones.)

Fecha

Hora

¿Estarán usted y el(los) niño(s) disponibles para una visita corta?      Sí      No

Esperamos emocionados conocerlos y distribuir los regalos a los niños.

**Si va a tener una fiesta u otro evento:**

Nuestra iglesia/organización está organizando una fiesta de Navidad para todas nuestras familias de Angel Tree el \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

Fecha

Hora

a \_\_\_\_\_

Ubicación

¿Usted y el niño(s) asistirán?      Sí      No

Esperamos emocionados tener un momento divertido y distribuir los regalos a los niños durante este evento.

¿Necesita ayuda con el transporte?      Sí      No

*En caso afirmativo, proporcione instrucciones sobre cómo organizar el transporte.*

*Si no, reitere el entusiasmo de su iglesia/organización por servir a su familia.*

Instrucciones de Transporte

Asistencia:      Sí      No      Transporte:      Sí      No

Gracias por su ayuda. Escriba el nombre y el número de teléfono de nuestra iglesia/organización en caso de que se mude o cambie de número de teléfono antes de Navidad. ¿Tienes alguna pregunta para mí?

Nombre y Número de Iglesia/ Organización

¡Adiós y que Dios les bendiga!

**SI SU LLAMADA NO ES CONTESTADA**

Deje un mensaje indicando que está llamando desde Angel Tree y que le devolverá la llamada en una fecha y hora específicas. También puede optar por dejar un número donde puedan devolverle la llamada. Asegúrese de explicar claramente qué información necesita de ellos, especialmente una dirección actual, para evitar demoras en la organización de la entrega de regalos.      Si, mensaje dejado

**GUION DE TEXTO**

**Instrucciones:** Haga una lista de los cuidadores y sus números de teléfono a los que envía este mensaje de texto. No incluya el nombre del niño(s) en el texto.

Es \_\_\_\_\_, un voluntario de Prison Fellowship Angel Tree™ con \_\_\_\_\_ . ¿Podría

Su Nombre

Nombre de Iglesia/organización

por favor llamarme al \_\_\_\_\_ para conversar sobre esta navidad? Gracias.

Su Numero de Teléfono